

ANA LILIA HERNÁNDEZ CASTILLO

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA, UNAM

OBJETIVO PROFESIONAL

 Álvaro Obregón, CDMX.

 04455 2686 8819

 analilia.heca@gmail.com

Formar parte de un equipo de trabajo en el cual contribuya al logro de los objetivos con mis competencias, habilidades y experiencia en gestión escolar, instrucción y/o intervención en crisis, además de ser propositiva y favorecer la calidad en el trabajo.

EXPERIENCIA LABORAL

- **Apoyo Solidario por la Equidad A.C.** Giro: Servicios

Coordinadora de Capacitación y Desarrollo (Marzo de 2021 a actual).

Actividades: Creación del área de capacitación y desarrollo, investigación, logística, diseño, implementación y evaluación de talleres de prevención de violencias (violencia familiar, de género y mobbing) con perspectiva de género y con enfoque en derechos, dirigido a docentes y orientadores escolares, reportes de evaluación de talleres y control de capacitación interna, fortalecimiento institucional, labores administrativas.

- **Consultoría independiente.**

Meta MF-4 Desarrollar procesos de intervención integral en materia de Educación Integral en sexualidad (EIS) dirigido a comunidades escolares (Julio a Diciembre 2021).

Actividades: Participación en el diseño de proyectos de prevención de situaciones de riesgo en adolescente y jóvenes (como embarazos tempranos, prevención a la violencia de género y familiar, derechos humanos, investigación, colaboración en los procesos de capacitación especializada con personal escolar participación en diseño de carpetas e informes finales.

- **División de Educación Continua, Facultad de Psicología, UNAM.** Giro: Educativo

Responsable del Programa de Titulación y Graduación (Octubre 2015 a Agosto 2018).

Actividades: Planeación del programa, programación, logística e impartición de talleres, actualización de manuales, seguimiento y orientación del alumnado, gestión de trámites administrativos y de titulación, control de plantilla académica y documentación, control de pagos a académicos, elaboración de constancias, control de indicadores y métricas del programa, manejo de ISO.

- **Apoyo Solidario por la Equidad A.C.** Giro: Servicios

Responsable de Proyecto (Agosto 2013- Diciembre 2014).

Actividades: Elaboración, diseño, gestión e impartición de proyectos, y carpetas metodológicas capacitación, investigación, elaboración y análisis de estadísticas, logística, elaboración e implementación de cursos, talleres y conferencias, creación de modelo de intervención, selección de elementos policiales, aplicación de pruebas psicológicas, entrega de reportes finales con evidencia cualitativa y cuantitativa (entregables), labores administrativas. Elaboración de los proyectos de la Unidad Especializada de la Policía para la Prevención de la Violencia Familiar y de Género y el de Apoyo Preventivo a Mujeres para la Delegación Tlalpan todo esto con perspectiva de género y enfoque en derechos humanos.

ANA LILIA HERNÁNDEZ CASTILLO

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA, UNAM

- **Coordinación de Prevención Integral del Delito, Del. Miguel Hidalgo** Giro: Servicios
Monitor en el Modelo Mujeres sin Violencia (Octubre 2011 a Enero 2013).
 Actividades: Calendarización, elaboración, diseño y desarrollo de cursos y conferencias magistrales, intervención en crisis, elaboración e implementación de actividades de prevención de la violencia (derechos humanos, género, noviazgo, bullying y mobbing) en primarias, secundarias, padres, madres de familia, profesorado y empresas, organización de ferias de prevención e informativas en diferentes instituciones, control de red institucional, canalizaciones, apoyo en selección de personal, control de evaluaciones de las actividades implementadas, elaboración de materiales de difusión (trípticos, carteles, banners, etc.) control de indicadores, labores administrativas.
- **Consultoría Externa.** Giro: Servicios
Independiente (Febrero 2008 a Septiembre 2011).
 Actividades: Reclutamiento y selección de personal, diseño, elaboración e impartición de cursos, aplicación de pruebas psicológicas y terapia psicológica, intervención en crisis y apoyo psicológico por pandemia de gripe A H1N1 con SAPTEL y apoyo en supervisión de consejeros de SAPTEL (grupo pequeño).
- **Proyecto de Educación y Trabajo de la Ciudad de México, PROET.** Giro: Educativo
Asesora Educativa (Abril 2006 a Noviembre 2007).
 Actividades: Información de capacitaciones, entrevista a candidatos y candidatas (valoración de necesidades, intereses y situación socioeconómica), otorgamiento de beca de capacitación, inducción y seguimiento de alumnado, manejo de indicadores.
- **HIR Promociones y Construcciones.** Giro: Construcción
Auxiliar de Recursos Humanos (Julio 2003 a Enero 2005).
 Actividades: Reclutamiento, selección y contratación de personal, programación y control de cursos de capacitación, control expedientes de personal y contratos, aplicación de batería psicológica, control de asistencia e incidencias, juntas de intercambio y manejo de cartera, apoyo en relaciones laborales y evaluación de desempeño.
- **Sistema de Apoyo, Consejo Psicológico e Intervención en Crisis por Teléfono SAPTEL.** Giro: Salud.
Coordinadora de Guardia (Marzo 2000 a Febrero 2002).
 Actividades: Atención psicológica por teléfono, supervisión de consejeros (as), seguimiento de usuarios y usuarias, elaboración de estadística, apoyo en promoción del sistema, elaboración y revisión de historias clínicas y labores administrativas.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- **Comunicación incluyente y no discriminatoria.** Museo Memoria y Tolerancia. Centro educativo. (2022)
- **Negociación y manejo de conflictos.** Museo Memoria y Tolerancia. Centro educativo. (2022)
- **Comunicación efectiva: Aprende a hablar en público.** Crehana. (2021)
- **Pautas para un lenguaje incluyente y sin discriminación en la docencia.** Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación. (2021)

ANA LILIA HERNÁNDEZ CASTILLO

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA, UNAM

- **Certificación EC0301 Diseño de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso.** Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, CONOCER. (2020)
- **Certificación en EC0217 Impartición de cursos de formación de capital humano.** Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, CONOCER. (2020)
- **Implementación de la NOM 035-STPS-2018.** Trillum Centro de Desarrollo del Potencial Humano. (2020)
- **Excel: Fundamentos y herramientas.** Universidad Politécnica de Valencia. (2019)
- **Capacitación y desarrollo organizacional.** Fundación de Investigación para el Desarrollo Profesional. (2019)
- **Administración de Recursos Humanos.** Fundación de Investigación para el Desarrollo Profesional. (2019)
- **Primeros Auxilios Psicológicos Nivel 3.** División de Educación Continua, Facultad de Psicología, UNAM. (2017)
- **Implementación de la Norma 9001:2015.** División de Educación Continua, Facultad de Psicología, UNAM. (2017)
- **Asertividad.** División de Educación Continua, Facultad de Psicología, UNAM. (2016)
- **Capacitación de personal.** División de Educación Continua, Facultad de Psicología, UNAM. (2016)
- **Escucha activa.** División de Educación Continua, Facultad de Psicología, UNAM. (2016)
- **Análisis de datos y diseño de estrategias.** División de Educación Continua, Facultad de Psicología, UNAM. (2016)
- **Trabajo en equipo.** División de Educación Continua, Facultad de Psicología, UNAM. (2016)
- **Formación de Instructores.** Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (2014)
- **Formación de Orientadores para la Prevención de la Violencia en el Ámbito Familiar.** Coordinación de Urbanismo, Facultad de Arquitectura, UNAM. (2012)
- **Competencias para la Facilitación de Procesos Formativos.** Consultora GADAI. (2012)
- **Educación para la Paz.** Consultora GADAI. (2012)
- **Bullying.** Consultora GADAI. (2011)
- **Violencia de Género.** Consultora GADAI. (2011)

EXPERIENCIA EN CURSOS Y TALLERES

Violencia familiar, violencia de género (dirigido a niños, niñas, adolescentes, personal escolar y a madres y padres), bullying (dirigido a adolescentes y personal escolar), mobbing (dirigido a personas adultas), noviazgo en adolescentes, violencia en el noviazgo, prevención de violencia a mujeres (dirigido a mujeres jóvenes y adultas), reclutamiento y selección de personal.

OTROS CONOCIMIENTOS

Pruebas Psicológicas: Cleaver, Kostic, Moss, Machover, 16 PF, Novis, Beta II-R, Wonderlick, Raven y Zung.

Paquetería: Word, Excel, Power Point e Internet.